

REGOLAMENTO UFFICIALE DI IDEA MULTILATERAL SRL

(Vietata la riproduzione non autorizzata)

Il presente regolamento disciplina le modalità di utilizzo dei servizi offerti da Idea Multilateral srl, disponibili sul sito internet www.ideamultilateral.com e sull'applicativo Idea Multilateral app.ideamultilateral.com, nonché le norme comportamentali che gli utenti sono tenuti a rispettare.

L'accesso al sito è libero, fatta eccezione per le sezioni Idea Community e shop (Business e Seconda Mano), che richiedono l'utilizzo di credenziali personali: user-id e password.

1. CREDENZIALI DI ACCESSO

1. Ogni iscritto è responsabile della custodia e dell'utilizzo delle proprie credenziali. Egli si impegna ad adottare tutte le misure idonee a garantirne la segretezza, sollevando espressamente Idea Multilateral da qualsiasi responsabilità derivante da uso improprio o abusivo.
2. L'utente riconosce che ogni accesso effettuato tramite le proprie credenziali è a lui direttamente riferibile e comporta il sorgere di tutti i diritti e obblighi derivanti dal presente regolamento, dalle condizioni generali di contratto e dalla normativa vigente.
3. Idea può modificare la password dell'utente per motivi tecnici o di sicurezza. L'utente può richiedere la modifica della propria password in qualunque momento anche tramite procedura telematica.
4. In caso di smarrimento, furto o sospetta compromissione della password, l'utente è tenuto a informare immediatamente Idea e a procedere alla modifica immediata della stessa.

2. CONTENUTI PRESENTI NELL'AREA RISERVATA

All'interno dell'area riservata Idea Multilateral mette a disposizione dei membri:

2.1 Informazioni di carattere generale

- a) vetrina dei membri della community con relative informazioni di contatto;
- b) feedback ricevuti per ogni transazione (dal 2026);
- c) numero complessivo degli iscritti;
- d) controvalore delle transazioni concluse;
- e) notizie, articoli e contenuti destinati a migliorare l'utilizzo del portale.

2.2 Informazioni riservate al singolo utente

- a) la propria posizione contabile Idea Pay;
- b) elenco prodotti/servizi pubblicati;
- c) storico transazioni in acquisto e vendita;
- d) promozioni attive e condizioni applicate.

3. FUNZIONALITÀ DISPONIBILI PER GLI ISCRITTI

Gli utenti possono:

1. aggiornare il proprio profilo e la propria vetrina, inserendo logo, marchio e informazioni aziendali o personali;
2. inserire, modificare o eliminare la propria macrocategoria;
3. pubblicare prodotti anche in categorie diverse dalla macrocategoria di appartenenza;
4. inserire promozioni, sconti e offerte riservate agli utenti della community;
5. firmare digitalmente (o confermare) ordini di acquisto e vendita ai sensi dell'art. 7 delle condizioni generali.

4. IDEA COMMUNITY

Nell'area Community ogni membro può:

1. leggere e commentare gli articoli pubblicati;
 2. creare blog e partecipare a blog esistenti;
 3. contribuire alla crescita della community di informazione.
-

5. ABUSI – COMPORTAMENTI VIETATI

È tassativamente vietato:

1. pubblicare informazioni false, ingannevoli, diffamatorie o calunniose;
 2. diffondere virus, malware o tecnologie dannose;
 3. copiare, modificare, distribuire o utilizzare il contenuto del sito e i marchi di Idea senza autorizzazione;
 4. estrarre dati, indirizzi email o informazioni degli utenti senza consenso;
 5. promuovere all'interno della piattaforma attività di network marketing non autorizzato, criptovalute, sistemi piramidali o piattaforme analoghe/concorrenti;
 6. tentare di aggirare, duplicare o manipolare il sistema Idea Pay mediante più account o pratiche fraudolente.
-

6. REGOLAMENTO SHOP IDEA PAY BUSINESS (B2B)

1. Si applica il codice civile e la normativa commerciale B2B e B2C.
 2. Idea non è parte della compravendita tra le parti e non risponde dei relativi obblighi; tuttavia può applicare, a tutela della community, provvedimenti etici e disciplinari.
 3. Gli iscritti devono operare nel rispetto di correttezza, buona fede e professionalità.
 4. I venditori devono presentare offerte chiare e complete, con descrizione reale dei prodotti e delle condizioni di vendita.
 5. Gli acquirenti devono rispettare gli ordini confermati, sia scritti che verbalmente dimostrabili.
 6. Gli ordini si raccolgono tramite il form online ("compra subito" o "chiedi preventivo").
 7. I prezzi devono essere coerenti con il valore reale di mercato (1 Idea Pay = 1 euro).
 8. Commissioni: 8% sul valore totale della vendita, escluso il costo della spedizione.
-

7. REGOLAMENTO SHOP IDEA PAY SECONDA MANO (C2C)

Le transazioni della sezione "Seconda Mano" sono esclusivamente tra privati (C2C).

1. Si applica il codice civile.
 2. Idea non risponde delle transazioni tra utenti, salvo interventi disciplinari.
 3. Gli iscritti devono rispettare correttezza, lealtà e buona fede.
 4. I venditori devono descrivere con precisione stato e condizioni reali dell'oggetto.
 5. Gli acquirenti devono rispettare gli ordini confermati.
 6. Gli ordini sono raccolti tramite il pulsante "compra subito".
 7. I prezzi devono essere coerenti col valore reale.
 8. Commissioni: 5% sul valore della vendita, escluso il costo della spedizione.
 9. È vietata la vendita di:
 - prodotti falsi o contraffatti;
 - abbigliamento o oggetti visibilmente rovinati;
 - cosmetici usati;
 - prodotti scaduti (deve essere visibile la data);
 - articoli rotti o destinati a pezzi di ricambio;
 - farmaci, monopoli di Stato, armi o sostanze illegali.
-

8. SPEDIZIONI

Il costo della spedizione, ove previsto, è pagato in euro. Non può essere utilizzata moneta Idea Pay. L'utente si assume ogni responsabilità relativa a smarrimenti, ritardi o danneggiamenti dei pacchi. Idea non gestisce né controlla il trasporto.

9. SOSPENSIONE, LIMITAZIONE O CHIUSURA ACCOUNT

Idea, a suo insindacabile giudizio, può:

- sospendere o limitare l'account,
- eliminare contenuti,
- impedire l'accesso al sito,
- cancellare account non confermati o inattivi,

in caso di violazioni del regolamento, rischi per la sicurezza, inadempienze o comportamenti impropri.

10. MODIFICHE AL REGOLAMENTO

Idea può modificare in qualunque momento il presente regolamento, le condizioni generali e le modalità di erogazione dei servizi. Le modifiche saranno comunicate tramite avviso ufficiale all'interno dell'applicativo Idea Multilateral. La prosecuzione dell'utilizzo dei servizi dopo la pubblicazione equivale ad accettazione delle modifiche. L'utente che non intenda aderire deve esercitare il recesso tramite raccomandata A/R entro 15 giorni dalla pubblicazione.

11. PRIVACY – GDPR

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Reg. UE 679/2016 (GDPR), secondo l'informativa disponibile sul sito.

12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i contenuti del portale, loghi, testi, software, grafica e marchi sono di esclusiva proprietà di Idea Multilateral srl.

Ogni riproduzione, anche parziale, è vietata senza autorizzazione scritta.

13. DIVIETO DI PARTECIPAZIONE A PIATTAFORME ANALOGHE

È vietato agli utenti, nonché ai familiari riconducibili, collaborare o promuovere piattaforme concorrenti o analoghe ad Idea Multilateral.

La violazione comporta sospensione o chiusura immediata dell'account.

14. VALIDITÀ DEL REGOLAMENTO

Il presente regolamento si intende letto, accettato e sottoscritto al momento dell'iscrizione a:

- Idea Business
- Idea Seconda Mano
- Idea Community

e costituisce parte integrante del rapporto contrattuale con Idea Multilateral srl.