

Di seguito sono descritte le regole comportamentali che Idea Multilateral srl applica sull'utilizzo dei servizi disponibili all'interno del proprio sito internet www.ideamultilateral.com.

Il sito ideamultilateral.com è di libero accesso fatta eccezione per la parte Idea Community ed Idea Pay dove è previsto l'utilizzo delle credenziali di accesso, congiuntamente: user-id e password .
A tale riguardo qui precisiamo che:

- 1) Ogni associato è responsabile della corretta custodia e gestione delle credenziali di accesso al portale e si impegna ad adottare ogni cautela necessaria a garantirne la segretezza ed il corretto utilizzo, esonerando espressamente Idea da qualsivoglia responsabilità al riguardo.
- 2) Ogni associato riconosce ed accetta che ogni accesso al sito internet Ideamultilateral.com effettuato tramite l'utilizzo simultaneo delle proprie credenziali è direttamente a lui riferibile e comporta l'automatico sorgere, in capo se stesso, di tutti i diritti ed obblighi previsti dalle condizioni generali contratto, dai regolamenti e dalle procedure di utilizzo del sito e dalla legge.
- 3) Idea ha il diritto in qualunque momento di modificare la password dell'associato per motivi tecnici o di sicurezza. Allo stesso modo l'associato ha diritto di chiedere a Idea, in ogni momento, la modifica della propria password che può avvenire anche in via telematica.
- 4) Nel caso di perdita della password, ovvero di possesso o utilizzo della stessa da parte di soggetti non autorizzati, l'associato ha l'obbligo di informare immediatamente Idea e provvedere alla immediata modifica della password personale.

Contenuti del sito internet Ideamultilateral.com

All'interno dell'area riservata del sito, Idea comunica ai membri della community e di Idea Pay:

- 1) alcune informazioni di carattere generale, quali per esempio:
 - a) la vetrina di presentazione di tutti i membri della community corredata dalle principali informazioni di contatto
 - b) i feed back (o giudizi di valutazione) ricevuti da ciascun membro della community per ciascuna transazione andata a buon fine redatti a cura dell'associato acquirente (a partire dal 2024)
 - c) il numero di membri presenti nel sito
 - d) il controvalore delle transazioni andate a buon fine
 - e) notizie ed informazioni di carattere generalista o che abbiano la finalità di migliorare l'utilizzo del servizio offerto
- 2) alcune informazioni riservate al singolo membro di Idea Pay, quali per esempio
 - a) la propria posizione contabile
 - b) l'elenco dei prodotti/servizi offerti
 - c) l'elenco e l'ammontare delle transazioni effettuate in acquisto ed in vendita nei confronti di ogni altro membro di Idea Pay
 - d) le promozioni di prodotti e servizi in corso

Consente inoltre ai membri di aggiornare o inserire informazioni e di interagire con i membri associati:

- 1) in relazione al proprio profilo ed alla propria vetrina privata:
 - a) inserire il proprio logo, marchio o altro segno identificativo della propria "corporate identity"
 - b) modificare, variare implementare le informazioni relative a:
 - la presentazione dell'azienda
 - la qualifica dell'attività principale e di eventuali attività secondarie svolte
 - La propria biografia personale
- 2) inserire, modificare o eliminare la propria macrocategoria
- 3) Poter pubblicare nello shop anche prodotti di categoria diversa dalla macrocategoria di appartenenza
- 4) inserire promozioni o offerte speciali destinate ai membri della community

- 5) firmare digitalmente ovvero “confermare” i propri ordini di acquisto o di vendita ai sensi dell’art 7 delle condizioni generali di contratto.

Nella parte dedicata ad Idea Community ogni membro potrà:

- 1) Leggere e commentare ogni singolo articolo pubblicato
- 2) Creare blog e partecipare a quelli già esistenti
- 3) Partecipare e contribuire ad accrescere la community di informazione

Abusi

È fatto esplicito divieto quello di:

- 1) pubblicare dati falsi, inesatti, fuorvianti, diffamatori o calunniosi (comprese le informazioni personali);
- 2) diffondere virus o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare Idea oppure gli interessi o diritti di proprietà degli utenti Idea;
- 3) copiare, modificare o diffondere il contenuto del sito o i diritti di proprietà intellettuale e i marchi registrati da Idea;
- 4) copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo informazioni sugli utenti, compresi gli indirizzi email, senza il loro consenso.
- 5) Diffondere tramite vendita, propaganda interna o esterna del portale e/o aree, tramite messaggistica o verbalmente, qualsiasi forma di network marketing, cripto valuta, o sistema analogo o similare ad Idea Multilateral.

Regole di comportamento etico all’interno dello shop Idea Pay Business

- 1) Si applica il codice civile e tutta la normativa del commercio B2B, fatta eccezione per la parte relativa al codice del Consumo (norme a tutela dei consumatori privati che impongono ulteriori obblighi al venditore e una lista di clausole vessatorie che sono sempre nulle in favore del cliente.)
- 2) Idea Multilateral srl non risponde direttamente o indirettamente delle transazioni tra le parti; tuttavia, applicherà insindacabilmente il giusto codice etico che Idea riterrà giusto ai fini della tutela di ogni singolo iscritto.
- 3) Nello svolgimento della loro attività di scambio, gli iscritti sono tenuti al rispetto di determinate norme comportamentali comuni, e che il loro operato sia uniformato a **principi di correttezza e professionalità, a beneficio dell'intero sistema.**
- 4) I venditori presenteranno le offerte in forma chiara e priva di ambiguità, tali da consentire all’acquirente di conoscere esattamente i prodotti e le loro caratteristiche, le condizioni di vendita, i prezzi, le condizioni di pagamento, nonché gli impegni reciproci assunti all’atto del conferimento dell’ordine.
- 5) Devono osservare in particolare i principi di buona fede e di lealtà in materia di transazioni commerciali
- 6) Gli acquirenti dovranno rispettare gli ordini di acquisto ed obblighi presi con il venditore verbali (laddove dimostrabili) e scritti
- 7) Gli ordini si raccolgono attraverso il form ordine on-line attraverso la formula compra subito oppure chiedi preventivo
- 8) I prezzi dovranno essere allineati con quelli di mercato. Vi ricordiamo che il valore di un Idea Pay è per semplicità stabilito in 1 euro, è buona norma quindi assegnare valori coerenti con l’oggetto pubblicato.

Regole di comportamento etico all’interno dello shop Idea Pay seconda mano

- 1) Si applica il codice civile e tutta la normativa del commercio B2C.
- 2) Idea Multilateral srl non risponde direttamente o indirettamente delle transazioni tra le parti; tuttavia, applicherà insindacabilmente il giusto codice etico che Idea riterrà opportuno ai fini della tutela di ogni singolo iscritto.
- 3) Nello svolgimento della loro attività di scambio, gli iscritti sono tenuti al rispetto di determinate norme comportamentali comuni, e che il loro operato sia uniformato a **principi di correttezza e professionalità, a beneficio dell'intero sistema.**
- 4) I venditori presenteranno le offerte in forma chiara e priva di ambiguità, tali da consentire all’acquirente di conoscere esattamente i prodotti e le loro caratteristiche, le condizioni di vendita, i prezzi, le condizioni di pagamento, nonché gli impegni reciproci assunti all’atto del conferimento dell’ordine.
- 5) Devono osservare in particolare i principi di buona fede e di lealtà in materia di transazioni commerciali
- 6) Gli acquirenti dovranno rispettare gli ordini di acquisto ed obblighi presi con il venditore verbali (laddove dimostrabili) e scritti.

- 7) Gli ordini si raccolgono attraverso il form ordine on-line attraverso la formula compra subito
- 8) La descrizione degli oggetti deve essere veritiera e riportare le reali condizioni dell'oggetto e del suo stato di conservazione.
- 9) I prezzi dovranno essere allineati con quelli di mercato. Vi ricordiamo che il valore di un Idea Pay è per semplicità stabilito in 1 euro, è buona norma quindi assegnare valori coerenti con l'oggetto pubblicato.

Sono vietati:

- 1) Falsi in quanto illegali di qualsiasi genere (Luis Vuitton, Gucci, Prada etc)
- 2) Vestiti ed accessori visibilmente usurati e rovinati
- 3) Oggettistica rovinata o inutilizzabile
- 4) Prodotti cosmetici usati (fatta eccezione se appena scartati)
- 5) Prodotti con dicitura "Rotto ma utile per pezzi di ricambio"
- 6) Cibi scaduti (è necessario aggiungere una foto con la data di scadenza del prodotto)
- 7) Farmaci o prodotti del monopolio di stato
- 8) Armi da fuoco di qualsiasi genere esse siano
- 9) Sostanze illegali

Spedizioni

L'acquirente paga la spedizione in euro, se prevista. Per tali importi non può essere utilizzata la moneta Idea Pay.

Se Idea ritiene che un utente abbia compiuto azioni che possano comportare problemi, responsabilità legali o che tali azioni siano contrarie alle proprie regole, potrà, a mero titolo esemplificativo, limitare, sospendere o interrompere i servizi e l'account dell'utente, vietare l'accesso al sito, ritardare o eliminare i contenuti salvati e prendere provvedimenti tecnici e legali per impedire a tale utente di accedere al sito Ideamultilateral.com. Idea si riserva, inoltre, il diritto di cancellare account non confermati o account inattivi da molto tempo.

Si intende letto confermato e sottoscritto al momento dell'iscrizione in Idea Pay Business, Idea Pay Seconda Mano e/o Idea Community.

